

Déclaration de confidentialité

Cette politique s'applique à O.K.T bvba. Le siège de O.K.T bvba est situé à 16/1 à Beyntellus 2360 Oud-Turnhout (Belgique), téléphone +32 14 45 47 47. Il est applicable au site de O.K.T bvba et d'autres applications de portail qui communiquent avec O.K.T bvba.

Afin de vous fournir, ainsi qu'à votre entreprise, le meilleur service possible, il est essentiel que nous conservions et utilisions les coordonnées et autres informations vous concernant chez O.K.T bvba. Nous voulons bien sûr respecter pleinement votre vie privée. Nous nous efforçons donc de respecter la nouvelle législation européenne en matière de protection de la vie privée, le GDPR (General Data Protection Regulation) ou AVG (General Data Protection Regulation). Ces règlements s'appliquent à compter du 25 Mai 2018.

Le règlement général sur la protection des données

La référence officielle du GDPR lit comme suit: Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 Avril, 2016 la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données. Plus d'informations peuvent toujours être trouvées sur le site de la Commission de la vie privée: <https://www.privacycommission.be/nl/general-verordening-gegevensbescherming-0>

O.K.T bvba recueille et utilise des données personnelles uniquement pour des raisons bien définies. Nous nous limitons toujours à ce qui est vraiment nécessaire.

Traitement des données

Dans le cadre de nos accords contractuels, nous conservons naturellement des informations de contact pour communiquer avec les prospects, clients, fournisseurs et partenaires. Nous utilisons également cette information pour vous informer davantage de nos services.

A travers le formulaire sur notre site internet, via des conversations directes ou téléphoniques ou avec d'autres demandes d'informations, nous vous donnons la possibilité de nous fournir vos coordonnées et vos intérêts. Sous réserve de votre approbation explicite, nous utiliserons ensuite ces informations pour vous envoyer notre newsletter ou vous fournir d'autres informations sur nos produits et services.

Les données personnelles que vous, en tant que client, nous confiez afin de les traiter dans votre commande, nous les utilisons évidemment exclusivement pour la mission que vous définissez clairement. Ces données ne sont jamais utilisées à d'autres fins.

Nous protégeons toutes les données personnelles collectées. Des mesures de protection supplémentaires ont été prises pour notre infrastructure IT.

Vos données sont enregistrées et traitées avec le plus grand soin pour s'assurer qu'elles sont correctes et à jour et que nous ne les conservons pas plus longtemps que nécessaire pour l'usage prévu.

Si O.K.T bvba fait appel à des tiers, des partenaires ou des sous-traitants externes pour certains services, ceux-ci seront soigneusement contrôlés et informés de leurs obligations en matière de confidentialité et de sécurité de l'information. Si vos données leur sont confiées, elles recevront une commande claire et ces données ne seront utilisées qu'à cette fin.

Les mécanismes de contrôle, logiciels et manuels nécessaires sont disponibles pour surveiller la qualité des données. Selon le type d'information, une période de stockage est déterminée, après quoi les données collectées sont complètement et définitivement supprimées. Les données personnelles sont stockées et traitées en interne autant que possible. Ils ne sont transmis à des parties externes que dans le cadre d'un partenariat avéré (par exemple, les données nécessaires à la bonne exécution d'un transport que nous avons mis en place conjointement avec un partenaire et pour lesquelles ces données sont également partagées avec le partenaire). Les données personnelles répertoriées ici ne sont jamais transférées en dehors de l'UE.

En tant que personne concernée, vous avez toujours le droit d'être informé des données que nous collectons à votre sujet. Vous pouvez demander, corriger ou supprimer complètement ceci. Si vous pensez que O.K.T bvba ne traite pas légalement vos données personnelles ou enfreint les lois et règlements de quelque manière que ce soit, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de la Commission de la protection de la vie privée.

Questions et coordonnées concernant la déclaration de confidentialité

Les questions concernant le traitement que nous faisons de vos données personnelles ou les demandes de correction, de complément ou de suppression de ces données peuvent être envoyées à info@oktbvba.be ou par courrier à OKT BVBA Beyntellus 16/1 2360 Oud-Turnhout, accompagnées d'une motivation pour votre question. Votre demande sera satisfaite dans un délai de quatre semaines, à moins que cette période ne soit déraisonnable en raison de complications supplémentaires ou à moins qu'il y ait conflit avec la vie privée d'autres personnes ou si l'information serait interdite par la loi. Dans ce cas, vous recevrez également une explication dans les quatre semaines. Même si vous nous avez donné la permission d'utiliser vos données, vous pouvez retirer cette autorisation à tout moment.

Dans certaines circonstances, vous pouvez également nous demander de conserver vos données mais pas de les traiter plus avant (par exemple dans le cadre d'un litige ou pour une enquête plus approfondie). Le GDPR vous donne également le droit de

transférer vos données personnelles à un autre fournisseur de services. Cela peut être appliqué aux données personnelles que vous nous avez fournies directement.

Nous mettons régulièrement à jour cette déclaration afin de fournir une image correcte de nos intentions et de notre méthode de travail, toujours adaptée à la réglementation. Nous vous suggérons donc de consulter ce texte de temps en temps lorsque vous visitez notre site Web ou utilisez nos services en ligne.

Pour toutes les questions concernant les données personnelles, vous pouvez vous rendre à l'adresse e-mail suivante info@oktbvba.be. Ici, vous pouvez atteindre la personne dont la tâche principale est d'assurer vos droits.

Version 1.0 dd. 23/01/2018 - O.K.T bvba, Beyntellus 16/1, 2360 Oud-Turnhout